

**AIR HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**ul. ALEJA KRAKOWSKA 42, 02-284 WARSZAWA  
NIP 5222863750, REGON 141120060, KRS 0001006615**

**ZAPYTANIE O CENĘ**

**KO1-RR/05/7465.24/AIR HOTEL z dnia 09-05-2025**

Projekt realizowany w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

Nr wniosku **KPOD.01.03-IW.01-7465/24**

**Tytuł projektu: „ZWIĘKSZENIE ODPORNOŚCI FIRMY AIR HOTEL POPRZECZ DYWERSYFIKACJĘ DZIAŁALNOŚCI.”**

**PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:**

**CZEŚĆ 1:**

**OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO- 1 SZT.**

**SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1SZT.**

**CZEŚĆ 2:**

**SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT**

**SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI – 1 SZT.**



Rzeczpospolita  
Polska

Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU



Dok1  
Dok2

WYNIKI

**CZEŚĆ 1: Green Małgorzata Kornijów, NIP 7122854764**

**CZEŚĆ 2: SUPERIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP PL5542928706**

<b>ZAPYTANIE OFERTOWE</b>	
<b>nr zapytania:</b>	<b>KO1-RR/05/7465.24/AIR HOTEL</b>
<b>zapytanie ofertowe z dnia:</b>	<b>09-05-2025 roku</b>
<b>zamawiający:</b>	<b>AIR HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ</b> <b>ul. ALEJA KRAKOWSKA 42, 02-284 WARSZAWA</b> <b>REGON: 521167159, NIP: 5223218649, KRS: 0000950720</b>
<b>sposób upublicznienia zapytania:</b>	<a href="https://airhotel.pl/">https://airhotel.pl/</a>
<b>Numer wniosku:</b>	<b>KPOD.01.03-IW.01-7465/24</b>
<b>tytuł projektu:</b>	<b>„ZWIĘKSZENIE ODPORNOŚCI FIRMY AIR HOTEL POPRZEZ DYWERSYFIKACJĘ DZIAŁALNOŚCI.”</b>
<b>tryb postępowania:</b>	Zamówienie udzielane jest w trybie rozeznania rynku.  Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Program Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności Udzielnie zamówienia jest realizowane w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.  <b>UWAGA:</b> <b>Zamawiający informuje, że cała dokumentacja związana z powyższym postępowaniem włącznie z pełnymi ofertami i wszystkimi załącznikami, na etapie rozliczeń przekazywana jest do instytucji rozliczającej i innych instytucji lub firm kontrolujących projekt.</b>
<b>termin realizacji zamówienia:</b>	<b>1. Czas realizacji przedmiotu zamówienia: do 29-09-2025</b> Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji. Zamawiający dopuszcza wydłużenia terminu realizacji w przypadku wydłużenia terminu realizacji całego przedsięwzięcia za zgodą instytucji rozliczającej, ponieważ elementy działań związanych produktem mają wpływ na opracowania i system rezerwacji. <b>2. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia:</b> <b>AIR HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ</b> <b>ul. ALEJA KRAKOWSKA 42, 02-284 WARSZAWA</b> <b>NIP 5222863750, REGON 141120060, KRS 0001006615</b>
<b>termin związania ofertą:</b>	14 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
<b>miejsce i termin złożenia oferty:</b>	<b>Oferty można składać w formie papierowej, składanej lub wysyłanej na adres:</b> <b>AIR HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ</b> <b>ul. ALEJA KRAKOWSKA 42, 02-284 WARSZAWA</b> <b>NIP 5222863750, REGON 141120060, KRS 0001006615</b> <b>lub na adres e-mail: <a href="mailto:airhotelwniosek@gmail.com">airhotelwniosek@gmail.com</a></b> <b>do dnia 15-05-2025</b>
<b>rodzaj zamówienia:</b>	usługa
<b>wspólny słownik zamówień (CPV):</b>	85312320-8 - Usługi doradztwa 72212900-8 - Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

<p>przedmiot zapytania:</p>	<p><b>PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:</b>  <b>CZEŚĆ 1:</b>  <b>OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO- 1 SZT.</b>  <b>SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1SZT.</b>  <b>CZEŚĆ 2:</b>  <b>SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT</b>  <b>SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI – 1 SZT.</b></p>
<p>opis przedmiotu zamówienia:</p>	<p><b>CZEŚĆ 1:</b>  <b>DORADZTWO W ZAKRESIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZT.</b></p> <hr/> <p>W ramach doradztwa zaplanowano OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO. Działanie to ma na celu wzmocnienie odporności w zidentyfikowanych obszarach oraz zwiększenie konkurencyjności na rynku poprzez dywersyfikację i rozszerzenie usług i modelu biznesowego. Zostanie dokonana analiza dotychczasowego modelu przedsiębiorstwa wraz z propozycją zmian - nastąpi opracowanie nowego modelu biznesowego pod kątem dywersyfikacji i rozszerzenia działalności przedsiębiorstwa. Opracowanie nowego modelu biznesowego umożliwi zoptymalizowanie procesów biznesowych. Nowy model biznesowy umożliwi efektywne wprowadzenie nowych usług, które będą odpowiadały na zmieniające się potrzeby klientów oraz będą lepiej dostosowane do wymagań rynkowych szczególnie w obliczu kryzysu. Posiadając opracowany nowy model firma będzie przygotowana do przeciwdziałania ryzykom i sytuacjom kryzysowym, takim jak np. pandemia, będzie w stanie szybko reagować na zmieniające się warunki rynkowe i dostosowywać działania do nowych okoliczności. Zostanie dokonana analiza dotychczasowego modelu biznesowego przedsiębiorstwa wraz z propozycją zmian tego modelu - nastąpi opracowanie nowego modelu biznesowego pod kątem rozszerzenia i dywersyfikacji działalności. Nowe podejście pozwoli lepiej zrozumieć klientów, ich potrzeby i oczekiwania. Doradztwo jest kluczowe, aby uzyskać odporność w zidentyfikowanych obszarach oraz zwiększyć konkurencyjność na rynku.</p> <p>Po wykonanej usłudze Wykonawcy usług doradczych sporządzą raport końcowy. Czas trwania doradztwa to ok. 40 godzin.</p> <p><b>SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1SZT.</b></p> <hr/> <p>Szkolenie z zakresu wdrożenia nowego modelu biznesowego jest kluczowe dla przedsięwzięcia, aby efektywnie zaadaptować się do organizacji zajęć tenisowych. Pracownicy zostaną przygotowani do zarządzania zmianami i innowacjami, co zwiększy ich zdolność do reagowania na zmiany rynkowe. To zapewni lepszą obsługę klientów i optymalizację procesów, co jest niezbędne dla utrzymania konkurencyjności i budowania odporności na kryzysy.</p> <p>Liczba godzin 20, szkolenie min. 4 osób w siedzibie firmy.</p> <p>Zakres części 1 musi być realizowany kompleksowo, ponieważ Realizacja zakresu opisanego w Części 1 (Doradztwo + Szkolenie) w sposób kompleksowy przez jednego wykonawcę lub w ramach jednego etapu jest niezbędna dla zapewnienia <b>trwałości i skuteczności</b> planowanych zmian. Rozdzielenie tych działań naraziłoby</p>

przedsiębiorstwo na ryzyko niespójności między strategią a jej wykonaniem. Doradztwo ma na celu stworzenie "Mapy Drogowej" zmian i nowego modelu biznesowego. Szkolenie jest bezpośrednią odpowiedzią na wypracowane w etapie doradczym rekomendacje. Tylko połączenie tych dwóch elementów gwarantuje, że wiedza teoretyczna zostanie natychmiast przekuta w praktyczne umiejętności pracowników.

Nowy model biznesowy (dywersyfikacja usług tenisowych, nowe kanały dotarcia) wymaga zmiany nawyków personelu. Kompleksowość pozwala na uniknięcie "luki kompetencyjnej" – pracownicy nie tylko dowiadują się, *co* się zmienia, ale od razu uczą się, *jak* te zmiany obsługiwać w codziennej pracy.

Realizacja doradztwa i szkolenia jako pakietu pozwala na lepsze dopasowanie programu nauczania do specyficznych potrzeb wynikających z nowej strategii. Eliminuje to konieczność powtórnej analizy firmy przez zewnętrznych trenerów, co oszczędza czas (40h doradztwa + 20h szkolenia tworzy spójny cykl 60-godzinny).

W obliczu potencjalnych kryzysów samo posiadanie dokumentu (Raportu Końcowego) nie chroni firmy. Odporność buduje się poprzez przeszkolony zespół, który potrafi zarządzać zmianą i innowacją. Kompleksowa usługa zapewnia, że narzędzia wypracowane w doradztwie są od razu gotowe do użycia przez kadrę.

## **CZEŚĆ 2**

### **SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT**

Wprowadzenie nowych usług i zmiana organizacyjna w zakresie obsługi klienta wymaga zautomatyzowania SYSTEMU REZERWACJI w celu usprawnienia procesu zarządzania i dystrybucji oraz zapewnienia ciągłości usługi w modelu B2C i modelu B2B. Klienci będą mogli zapoznać się z ofertą, zamówić asortyment, odnowić stałe zamówienie i sposób odbioru dostawy z zastosowaniem różnych metod płatności przez zewnętrzne podpisane systemy. Dzięki tym działaniom, AIR HOTEL zyska nowoczesne narzędzia do zarządzania rezerwacjami dotyczącymi zajęć sportowych na kortach tenisowych, które zwiększą efektywność operacyjną, poprawią komfort klientów i przyczynią się do zrównoważonego rozwoju. Inwestycja w nowoczesne technologie IT oraz energooszczędne rozwiązania przyczyni się do budowania konkurencyjnej pozycji firmy na rynku i pozytywnego wizerunku jako przedsiębiorstwa dbającego o środowisko i innowacyjność.

W ramach zadania będą realizowane działania realizowane przez firmy zewnętrzne wyłonione w wyniku postępowania ofertowego.

Zakup systemu do rezerwacji w AIR HOTEL umożliwi efektywne zarządzanie rezerwacjami kortów tenisowych i innych obiektów sportowych. Dzięki integracji z platformą ICT, system automatyzuje procesy, minimalizuje błędy i poprawia efektywność operacyjną. Umożliwi klientom łatwe sprawdzanie dostępności, dokonywanie rezerwacji oraz zarządzanie nimi online, co zwiększa komfort użytkownika i wspiera organizację zajęć tenisowych, przyczyniając się do profesjonalizacji i rozwoju usług.

### **SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI - 1SZT.**

SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI - 1SZT. jest niezbędne dla wnioskodawcy, by skutecznie wdrożyć nowy system zarządzania rezerwacjami kortów tenisowych. Dzięki szkoleniu pracownicy nauczą się obsługi systemu, co zwiększy efektywność organizacji zajęć tenisowych, poprawi dokładność rezerwacji i optymalizuje obsługę klienta, a także

	<p>zmniejszy ryzyko ewentualnych błędów. Parametry min.: Liczba godzin 20, szkolenie min. 4 osób w siedzibie firmy</p> <p>Realizacja Części 2 musi być kompleksowa, ponieważ wdrożenie zaawansowanego systemu rezerwacji ICT w AIR HOTEL wymaga natychmiastowego przygotowania kadry do jego obsługi. System automatyzuje kluczowe procesy B2B i B2C, płatności online oraz zarządzanie kortami, co jest niezbędne dla zachowania ciągłości usług. Szkolenie (20h) stanowi integralny element wdrożenia – tylko dostawca konkretnego rozwiązania posiada pełną wiedzę o jego unikalnej architekturze, konfiguracji i algorytmach automatyzacji. Rozdzielenie zakupu narzędzia od transferu wiedzy naraziłoby firmę na błędy operacyjne, przestoje i niepełne wykorzystanie potencjału cyfryzacji. Kompleksowość gwarantuje spójność technologiczną: system dostarcza automatyzację, a szkolenie uczy pracowników optymalizacji procesów i profesjonalnej obsługi klienta. Takie podejście minimalizuje ryzyko wdrożeniowe, zwiększa efektywność zarządzania zajęciami tenisowymi i buduje wizerunek innowacyjnego przedsiębiorstwa, gotowego na wyzwania rynkowe.</p>
<p><b>lista dokumentów /oświadczeń wymaganych od Wykonawcy</b></p>	<p>Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formularz ofertowy</li> <li>2. Oświadczenia stanowiące integralną część formularza ofertowego.</li> </ol> <p>Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzywania Wykonawców do wyjaśnień oraz uzupełnień, co do treści oferty jak i dokumentów oraz dokonać poprawek oczywistych pomyłek w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.</p> <p>Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Złożona oferta oraz załączniki nie podlegają zwrotowi po zakończeniu postępowania.</p>
<p><b>wykluczenia:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamawiający zobligowany jest do ponoszenia wydatków w sposób zapewniający uniknięcie konfliktu interesów. Przyjmuje się, że konflikt interesów istnieje wówczas, gdy bezstronne i obiektywne rozstrzygnięcie procedury wyboru najkorzystniejszej oferty jest zagrożone z uwagi na względy rodzinne, emocjonalne, sympatie polityczne, interes gospodarczy lub jakiegokolwiek inne interesy wspólne z Wykonawcą.</li> <li>2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</li> <li>b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,</li> <li>c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.</li> </ol> </li> <li>4. Z postępowania wykluczeni są także Wykonawcy wobec których zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne.</li> </ol>
<p><b>kryteria wyboru ofert:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Ocenie zostaną poddane wyłącznie oferty spełniające kryteria formalne, czyli takie, które w pełni spełniają wymogi niniejszego zapytania ofertowego.</b></li> </ol>

	<p><b>KRYTERIUM 1: Cena łączna netto: waga 100</b></p> <p>FORMUŁA: cena łączna netto najniższa ze wszystkich ważnych ofert / cena łączna netto analizowanej oferty * WAGA dla każdej części</p> <p>Wynik zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.</p> <p>2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów.</p> <p>3. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.</p>
<b>załączniki:</b>	Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

dnia: .....

wpłynęło:

podpis zamawiającego: .....

FORMULARZ OFERTY			
<i>zapytanie nr:</i>	KO1-RR/05/7465.24/AIR HOTEL z dnia 09-05-2025		
<i>zamawiający:</i>	AIR HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. ALEJA KRAKOWSKA 42, 02-284 WARSZAWA NIP 5222863750, REGON 141120060, KRS 0001006615		
<i>pełna nazwa Wykonawcy:</i>			
<i>Ulica:</i>			
<i>kod, miasto</i>			
<i>NIP</i>			
<i>osoba do kontaktu:</i>			
<i>tel.</i>			
<i>e-mail:</i>			
<i>Przedmiot:</i>	CZEŚĆ 1: OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO- 1 SZT. SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1SZT. CZEŚĆ 2: SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI – 1 SZT.		
<i>oferta z dnia:</i>			
<b>CZEŚĆ 1</b>			
<i>Nazwa</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto</i>	<i>Termin wykonania zamówienia:</i>
OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO- 1 SZT.			
SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1SZT.			
<b>RAZEM</b>			
<i>łącznie słownie netto:</i>			
<i>łącznie słownie brutto:</i>			
<b>CZEŚĆ 2</b>			
<i>Nazwa</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto</i>	<i>Termin wykonania zamówienia:</i>
SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT			



<b>SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI – 1 SZT.</b>			
<b>RAZEM</b>			
<b>łącznie słownie netto:</b>			
<b>łącznie słownie brutto:</b>			
<b>specyfikacja przedmiotu oferty:</b>	Wykonawca niniejszym potwierdza pełną zgodność specyfikacji przedmiotu zamówienia z wymogami Zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym oraz oświadcza, że wszelkie rozbieżności w zakresie specyfikacji rozstrzygane będą na podstawie treści zapytania.		
<b>Oświadczenie o spełnianiu warunków:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Wykonawca oświadcza, iż posiada doświadczenie w zakresie przedmiotu umowy.</li> <li>3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i merytorycznym do prawidłowego wykonania zamówienia.</li> <li>4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.</li> <li>5. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.</li> <li>6. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.</li> </ol>			
<b>Oświadczenie o akceptacji warunków zapytania ofertowego.</b>			
Oświadczam, że akceptuję wszystkie warunki zawarte w zapytaniu ofertowym. W przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.			
<b>Oświadczenie o braku powiązania pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym</b>			
Ja(my), niżej podpisany(i), oświadczam(y), że nie jestem(śmy) powiązany(i) osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;</li> <li>b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;</li> <li>c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.</li> </ol>			
<b>miejsce, data, podpis osoby reprezentującej Wykonawcę i pieczęć Wykonawcy:</b>			